

	MANUALE DELLA QUALITÀ	Pagina 1 di 1
	<i>Politica della Qualità</i>	Revisione N°7 del 20/10/2022

La Direzione **T.D.S. SpA** definisce e documenta la seguente *Politica per la Qualità e Sostenibilità Ambientale* che costituisce la linea strategica aziendale e che sinteticamente è espressa nei seguenti obiettivi generali:

- Accrescere la piena soddisfazione del cliente;
- Perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali e dei prodotti;
- Aderire al rispetto dei principi di sostenibilità ambientale ed etica in relazione alla realizzazione dei prodotti, ai rapporti con fornitori e terzi, ai rapporti con i clienti, il personale aziendale e a tutte le parti terze interessate;
- Garantire performance, affidabilità e sicurezza dei prodotti;
- Il successo dell'azienda.

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità che richiama i requisiti della IATF 16949:2016 e l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo definite dalla Direzione T.D.S. SpA:

- L'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale.
- La chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, a supporto di un approccio multidisciplinare diffuso.
- Un efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non-conformità riscontrate, interne ed esterne.
- La prevenzione di potenziali non-conformità attraverso tutte le attività di pianificazione ed analisi FMEA.
- La pronta risposta alle esigenze del Cliente relative ai tempi di sviluppo nuovo prodotto.
- La flessibilità della produzione ed il rispetto delle consegne richieste dai Clienti.
- L'efficienza dei processi produttivi con l'utilizzo di tecnologia adeguata.
- L'efficace governo dei processi outsourced.
- Garantire il rispetto dell'ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro in conformità alle prescrizioni di legge.
- La competenza e il coinvolgimento attivo del proprio personale con costante attenzione alla formazione delle proprie Risorse e garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone.
- Aggiornarsi permanentemente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi e trend di mercato ai fini della loro applicazione nei progetti di volta in volta sviluppati anche nell'ottica del rispetto dell'ambiente, della tutela dei lavoratori e degli utilizzatori finali;
- L'inserimento in nuovi mercati con lo scopo di acquisire nuovi Clienti e nuove linee di prodotto al fine di rafforzare la presenza dell'azienda nel mercato in cui opera.
- Responsabilizzare e rendere partecipe il personale in merito alla Qualità e alla Sostenibilità ambientale ed etica chiedendo ad esso uno sforzo di massima collaborazione ed impegno per garantire uno sviluppo ed un miglioramento continui.
- Sensibilizzare i fornitori verso le problematiche relative alla Qualità e alla Sostenibilità ambientale ed etica e adottare misure di incoraggiamento nei loro confronti affinché adottino a loro volta un Sistema di Gestione della Qualità.
- Sostenere la lotta contro la violenza, le violazioni dei diritti umani e il degrado ambientale per l'estrazione e la commercializzazione di alcuni minerali (oro, stagno, tantalio e tungsteno) della zona geografica delimitata come "Regione dei conflitti", che comprende la Repubblica democratica del Congo (RDC) e i paesi limitrofi.
- Non approvvigionare intenzionalmente materiali e componenti contenenti i metalli specificati provenienti da miniere e fonderie della "Conflict Region", che non sono certificate come "Conflict Free".
- L'utilizzo di fonti alternative per l'approvvigionamento energetico attraverso la presenza di un impianto fotovoltaico e la costante attenzione alla riduzione dei consumi energetici mediante sistemi di illuminazione a LED.
- Garantire la sicurezza delle informazioni nelle comunicazioni verso Clienti e Fornitori

Obiettivi quantificati, raggiungibili e coerenti con la "POLITICA PER LA QUALITÀ", definiti su documenti operativi annuali, sono divulgati a tutto il personale; la corretta e completa comprensione ed attuazione della *Politica per la Qualità e la Sostenibilità Ambientale ed Etica*, vengono riesaminati periodicamente dalla Direzione in correlazione alla evoluzione delle strategie aziendali, delle normative e di mercato.

La Direzione è responsabile dello sviluppo e della attuazione della *Politica per la Qualità* T.D.S. SpA ed esercita questa sua funzione avvalendosi della collaborazione del responsabile della Gestione Qualità RGQ.

Ottobre 2022

La Direzione Generale

